

1. Ceny, zniżki

W cenniku podane są dwa rodzaje cen:

W przypadku zakwaterowania w hotelu – cena na osobę, w przypadku zakwaterowania w apartamentach – cena za cały apartament dla podanej liczby osób (umieszczonej za literą, np. B4). Jednostki zakwaterowania (apartament, pokój) sprzedawane są tylko jako całość. Ceny umieszczone w tym katalogu są tygodniowe (jeżeli w cenniku nie podano inaczej). Podstawową jednostką pobytową jest sobota-sobota (jeśli nie podano inaczej). W niektórych określonych rodzajach zakwaterowania możliwy jest krótszy pobyt.

Polecamy skorzystać ze zniżek typu 7=6, 14=12 itd.

W ten sposób zaoszczędzą Państwo zarówno na cenie, długość pobytu zostaje taka sama. Korzystną cenę można łatwo znaleźć w cenniku – w tabeli jest oznaczona kolorem czerwonym (cena wprowadzona w tabeli jest już podana z uwzględnieniem zniżki). Dokładną cenę korzystając z zniżek typu 7=6, 14=12 można uzyskać dzięki prostemu obliczeniu – np. w przypadku zniżki typu 7=6 cena za cały apartament na tydzień dzielona jest na liczbę dni (cena za 1 dzień). Podobnie postępujemy także w przypadku zniżki 14=12, gdy zsumują Państwo cenę za dwa tygodnie (prosimy zwrócić uwagę na różne ceny w poszczególnych okresach cenowych).

Zniżki dla dzieci (zakwaterowanie w hotelu)

Zniżki dla dzieci obowiązują zawsze dopiero na 3 i 4 łóżku (dostawce) w pokoju, jeżeli pokój zajmują już dwie osoby placące pełną stawkę. Zamieszczony w cenniku przedział wiekowy obowiązujący zawsze od do określonego wieku, czyli przykładowo cena w przedziale 2-12 lat obowiązuje dla dziecka, które w dzień rozpoczęcia pobytu skończyło już 2 lata albo do końca pobytu nie skończy 12 lat. W niektórych kwaterach jest możliwe zastosowanie zniżki dla dziecka na zwykłym łóżku – śledź oferty tytu 1 = 1,5 (jeden dorosły jedno dziecko)

Bezpłatne pobyty dla dzieci

W niektórych hotelach, rezydencjach czy apartamentach pobyt młodszych dzieci jest darmowy. Dzieciom, które podróżują za darmo, nie przysługują żadne usługi (nap. w postaci łózka czy wyżywienia). Prosimy pamiętać, że w większości hoteli (rezydencji) klient jest zobowiązany zapożyczyć łóżeczko dziecięce bezpośrednio na miejscu. Czasami hotele wymagają także uiszczenia na miejscu stałej opłaty za pobyt dziecka. Zwracamy również Państwu uwagę na fakt, że w niektórych pokojach hotelowych czy też rezydencjach nie jest możliwe umieszczenie własnego łóżeczka dziecięcego. Jeżeli klient umieści w pokoju własne łóżeczko, właściciel ma prawo zażądać uiszczenia opłaty, ewentualnie nie zezwolić na umieszczenie łóżeczka oraz wymagać wypożyczenia łóżeczka. Czasami właściciel od razu umieszcza w pokoju łóżeczko i przy wymeldowaniu wymaga uiszczenia opłaty. Opłatę za pobyt dziecka (wypożyczenie łóżeczka, stół, opłata za pobyt) uiszcza się najczęściej przy odjeździe. Radzimy zapoznać się z warunkami pobytu dzieci już przy rezerwacji. W ten sposób unikną Państwo nieprzyjemności w czasie pobytu

2. Transport

Transport własny

Częścią instrukcji dotyczących odjazdu jest również polecana trasa, gdzie w przybliżeniu podane są ceny paliw napędowych oraz wysokość opłat drogowych. Klient jest odpowiedzialny za dotrzymanie terminu rozpoczęcia i zakończenia imprezy turystycznej. W przypadku późniejszego przyjazdu na miejsce pobytu z powodów technicznych, komunikacyjnych lub w wyniku działania siły wyższej klientowi nie przysługuje prawo do odszkodowania za niewykorzystane usługi.

Opłaty drogowe

Włoska sieć komunikacji drogowej należy do jednej z najlepszych w Europie. Prawie cała droga do celu Państwa urlopu wiedzie autostradami. Za korzystanie z nich pobierane są opłaty. Nie polecamy Państwu jednak zamiany autostrad na drogi „powiatowe” – są to bowiem jedne z bardziej uczęszczanych dróg. Opłaty drogowe wahają się od € 8,- do € 55,- w jedną stronę w zależności od długości trasy. W przybliżeniu przejazd na odcinku 100 km autostrady kosztuje około € 5,5. Autostrada z Salerno do Reggio di Calabria jest bezpłatna.

Jeżeli chcą Państwo uzyskać aktualne informacje dotyczące opłat za korzystanie z autostrad, zapraszamy na naszą stronę internetową www.e-wlochy.pl. Mogą tu Państwo obliczyć dokładną kwotę, jaką należy zapłacić na wybranej trasie!

W Austrii istnieje obowiązek posiadania winiety na tomiast przejazd przez Niemcy jest bezpłatny. Opłata za przejazd przez Brenner wynosi około € 8,- dla samochodów osobowych w jedną stronę.

Z uwagi na nieprzewidziane sytuacje (korki na drogach, zmiany pogody, problemy techniczne) może dojść do przedłużenia czasu podróży. Dlatego pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest jeszcze na dojazd, i nie już własny odpoczynek.

Biuro podróży Ludor niniejszym zwraca Państwu uwagę na możliwość ewentualnego opóźnienia i nie odpowiada za szkody, jakie w jego wyniku mogą ponieść klienci. W takim przypadku podróżni nie mają prawa do odstąpienia od umowy ani nie przysługuje im prawo do odszkodowania.

3. Początek i koniec pobytu

Podstawową jednostką pobytu jest tydzień, dniem rozpoczęcia sobota (jeśli nie podano inaczej). Zakwaterowanie rozpoczyna się zawsze w godzinach popołudniowych (najwcześniej o godz. 16). Zwolnienie apartamentów (pokoi) ma miejsce w dzień odjazdu zawsze do godz. 8-10 (według miejscowego wewnętrznego regulaminu). Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy odjazd nie uprawnia do dłuższego korzystania z zakwaterowania. W całych Włoszech mniej więcej w godzinach 12:00-16:00 trwa przerwa popołudniowa (w tym czasie wszystkie sklepy, banki lub biura są zamknięte). W przypadku zbyt późnego przyjazdu (nap. po zamknięciu biura) gospodarz może żądać specjalnych opłat. W niektórych miejscach pobytu – jeżeli nie przyjadą Państwo w sobotę – zakwaterowanie może mieć miejsce dopiero w poniedziałek. Więcej szczegółów na ten temat znajdują Państwo w informacjach dotyczących podróży.

4. Hotele

Hotele oraz oferowane przez nie usługi odpowiadają danej kategorii. W każdym kraju istnieje inna kategoryzacja zakwaterowania, jak również panują inne nawyki dotyczące żywienia. Kategorie we Włoszech są stosunkowo proste i tak nap. trzygwiazdkowego hotelu w Hiszpanii nie można za bardzo porównywać z tą samą kategorią we Włoszech. Jeżeli są Państwo bardziej wymagający i żyć sobie wyższego komfortu, polecamy zarezerwować hotel kategorii ****.

Przydział pokoi prawie zawsze odbywa się za pośrednictwem recepcji. Dlatego nie możemy zagwarantować, że otrzymają Państwo wymagany pokój nap. z widokiem na morze, na basen, obok znajomych itd. Przestrzeń w pokoju znacznie się zmniejszy w przypadku umieszczenia w nim jednej lub dwóch dostawek. Dostawką może być kanapa, leżak, rozkładane łóżko lub łóżko piętrowe. Pokoje jednoosobowe są najczęściej małe i przeważnie bez balkonu.

Wyżywienie

W niektórych aspektach włoskie nawyki dotyczące żywienia zasadniczo różnią się od polskich – we Włoszech prawie w ogóle nie jada się śniadań. Dlatego włoskie śniadania bywają względnie skromne. Śniadanie kontynentalne składa się z pieczywa, masła, dżemu, ewentualnie wędliny, sera, słodkiego pieczywa + napoje (kawa, herbata lub sok). Śniadanie w formie szwedzkiego stołu – bufetu - oznacza samoobsługę, przy czym przeważnie oferowane są składniki śniadania kontynentalnego, które możecie Państwo spożywać w relatywnie nieograniczonej ilości. Kolacje przeważnie wybiera się z menu, są serwowane (ewentualnie z kilku menu), składającego się z 2-3 dań. Napoje nie są uwzględnione w cenie pobytu (o ile w ofercie nie jest wprowadzone inaczej).

5. Apartamenty

Apartamenty sprzedawane są jako całość. W żadnym wypadku nie dopuszczamy do sytuacji, w której w Państwa pokój zostałyby zakwaterowane kolejne współlokator. Liczba zakwaterowanych osób (włącznie z małymi dziećmi) nie może być większa niż liczba łóżek w apartamencie. Przekroczenie liczby zakwaterowanych osób uznaje się za naruszenie regulaminu wewnętrznego. W takim przypadku partner zagraniczny może nap.

domagać się dopłaty lub zatrzymać kaucję. Wszystkie łóżka w apartamentach są uznawane za łóżka tej samej jakości. Prawie we wszystkich apartamentach w pokoju dziennym znajdują się rozkładane łóżka (patrz opis). Numer, którym oznaczony jest apartament (A4, B4...), wskazuje na maksymalną liczbę wszystkich możliwych łóżek (tzn. także tych rozkładanych, wyciąganych, wysuwanych), które są do dyspozycji w apartamencie. Jedynie od klienta zależy, jak duży apartament wybierze na swój pobyt.

Wypożyczenie apartamentów

Apartamenty są wyposażone w różny sposób według uznania i możliwości właściciela. Ponieważ dom (rezydencja) zazwyczaj należy do większej liczby właścicieli, istnieje możliwość, że nap. dwa apartamenty obok siebie mogą być wyposażone w zupełnie odmienny sposób. Również z tego powodu w większości przypadków nie możemy zagwarantować umieszczenia dwóch apartamentów obok siebie.

W apartamentach nie ma bielizny pościelowej, ręczników, ścierek, przyborów toaletowych (jeśli w opisie nie podano inaczej). Na każdym łóżku jest poduszka oraz przykrycie (koc) na południu Włoch – tylko poduszka. W większości miejsc pobytu można wypożyczyć bieliznę pościelową za dodatkową opłatą (patrz cennik). Pod pojęciem bielizny pościelowej należy rozumieć dwa prześcieradła i jedną poszwę na poduszkę.

Sprzątanie końcowe

W apartamentach podczas pobytu nie jest świadczona usługa sprzątania. Chociaż jest sprzątanie objęte w cenie pobytu zawsze należy posprzątać boks kuchenny (odmrozić i umyć lodówkę, umyć naczynia, wytrzeć podłogę, wynieść śmieci). W niektórych miejscach po przyjeździe konieczne jest opłacenie końcowego sprzątania (obowiązkowa dopłata) lub opłata ta jest zawarta w cenie bądź też posprzątanie apartamentu wymagane jest od klientów. Jednak za sprzątanie aneksu kuchennego zawsze odpowiada klient.

W przypadku, że sprzątanie nie jest objęte w cenie pobytu i nie jest płatne jako obowiązkowa dopłata na miejscu, mają klienci możliwość zamówić je na miejscu (należy zgłosić podczas meldowania) za opłatą, jednak usługa nigdy nie obejmuje sprzątania aneksu kuchennego. Ewentualnie mogą posprzątać sami (zmycie naczyń, wyniesienie śmieci, odmrózenie i umycie lodówki, umycie podłogi łącznie z balkonem, sprzątnięcie łazienki oraz WC.)

W niektórych kwaterach nie jest świadczona usługa sprzątania końcowego w ogóle i zawsze jest ono wymagane po klientach. Jeśli apartament jest źle posprzątaný albo w ogóle nieposprzątaný, agencja ma prawo odliczyć kwotę za sprzątanie lub naprawę z kaucji.

Kaucja

Po przyjeździe należy uiścić kaucję, której orientacyjna wysokość podana jest w cenniku i na voucherze. Przy wyjeździe kaucja zostaje zwrócona pod warunkiem, że apartament zostanie przekazany przez klienta w takim stanie, w jakim był odebrany.

6. Parkowanie

Obok większości kwater znajduje się miejsce do parkowania - patrz opis przy poszczególnych apartamentach. Jeżeli są Państwo zakwaterowani w domu bez własnego miejsca parkingowego, ewent. pojemności parkingu jest wykorzystana, należy samochód zaparkować w odpowiednim miejscu w ten sposób, by nie złamać miejscowych przepisów drogowych.

7. Basen

Basen przy poszczególnych rodzajach zakwaterowania bywa otwarty w okresie 01/6 - 15/9. O dokładnej dacie otwarcia decyduje hotel/właściciel apartamentu na podstawie liczby zarezerwowanych miejsc oraz w zależności od pogody. Zazwyczaj na basenie wymagany jest czeppek kąpielowy. Goście zakwaterowani w obiektach bez basenu nie mogą skorzystać z basenów innych obiektów.).

8. Pobyt ze zwierzętami

Nie we wszystkich miejscach zakwaterowania możliwy jest pobyt ze zwierzętami. Jeżeli chcą Państwo zabrać na urlop swojego czteronogiego przyjaciela, należy to w tym

poinformować biuro podróży już w trakcie rezerwacji. My z kolei podpowiemy Państwu, gdzie pobyt ze zwierzętami jest możliwy. Na każdą jednostkę zakwaterowania zezwala się na maksymalnie jedno zwierzę. Zwracamy Państwu uwagę na fakt, że wstęp zwierząt na plaże publiczne jest zakazany. Pozostaje możliwość korzystania z plaży na obrzeżach ośrodków wypoczynkowych oraz poza nimi.

9. Plaże

Wiele plaży jest pływających (z serwisem plażowym), część plaży jest wolnych (bez serwisu plażowego, zazwyczaj mniej zadbane). Leżaki i parasole nie są wliczone w cenę pobytu (jeśli w opisie nie podano inaczej), ale można je wynająć na miejscu za opłatą (od 5/dzień). Niektóre hotele oraz rezydencje udzielają specjalnych zniżek na ww. usługi (o dodatkowe informacje prosimy pytać na recepcji). Odległości od plaży (w przybliżeniu) są podane według informacji uzyskanych od partnerów zagranicznych. Prosimy zwrócić uwagę na fakt, że nie zawsze plaża położona najbliżej miejsca zakwaterowania jest plażą wolną (bezpłatną).

10. Rezydent

W miejscach pobytu przeważnie nie ma obecnych polskich rezydentów. Klienci meldują się bezpośrednio w recepcjach hoteli, albo w partnerskich biurach, gdzie zatrudnione osoby władają oprócz języka włoskiego także angielskim i niemieckim. Dla klientów jest do dyspozycji non - stop telefoniczna assistance w języku polskim i czeskim. Numer telefonu otrzyma klient wraz z dokumentami podróznymi.

11. Dokumenty dotyczące zakwaterowania

Dowód zakwaterowania - voucher - wystawiany jest po zaplaceniu przez klienta całej ceny. Jeżeli dopłata nie zostanie uiszczona w określonym terminie, należy liczyć się z ryzykiem niedostarczenia na czas dokumentów podróży. Sposób przekazania dokumentów jest określony w umowie. Dokumenty dotyczące zakwaterowania przesyłane są na około 8 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - emailem.

12. Woda • elektryczność

Woda niemal zawsze nadaje się do spożycia, ale z reguły nie wykorzystuje się jej do bezpośredniej konsumpcji. Polecamy zakupić wodę pakowaną. W obiektach ogrzewanych przy pomocy kolektorów słonecznych woda może czasami być letnia. W południowych Włoszech oraz na wyspach w okresie suszy może w sporadycznych przypadkach wystąpić problem z dostawą wody. Gniazdko są przeważnie na cienkie wtyczki z dwoma bolcami zatem konieczny jest zakup adaptera (prześciółki). Napięcie wynosi 220 V .

13. Bezpieczeństwo

Prosimy nie zostawiać w apartamentach, pokojach hotelowych ani w samochodach żadnych cennych rzeczy. W przypadku kradzieży należy pamiętać o sporządzeniu protokołu policyjnego.

14. Ograniczenie usług

Wyjazd przed lub po sezonie wiąże się nie tylko z niższymi cenami. Niestety istnieje także możliwość, że niektóre obiekty oferujące zakwaterowanie mogą ograniczyć zakres oferowanych usług (nap. niedostępny basen, zniesienie wyżywienia w formie szwedzkiego stołu). Ponadto sprzęt służący do zabaw i uprawiania sportu może być niedostępny. O ograniczeniu usług decyduje właściciel ośrodka w zależności od pojemności gości, pogody. Wprowadzony termin przy poszczególnych kwaterach jest orientacyjny.

15. Pozostałe informacje

Kraje południowe charakteryzują występowanie dużej liczby owadów. Aby mogli Państwo spokojnie spędzić urlop, polecamy zabrać ze sobą odpowiednie środki przeciw owadom (np. RAID do kontaktu).